

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Кемерово

01.06.2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) лиц, чьи персональные данные используются на сайте и в рамках исполнения условий договора, и которой обмениваются Заказчик и Исполнитель.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Сторонами или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Стороны» – физические лица, Клиенты, Заказчики, Исполнители, в том числе Пользователи и уполномоченные от лица организаций, участвующие в процессе передачи, приема и обмена информацией и посетители сайта.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обмен Сторонами информацией о персональных данных означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных;

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности любая из Сторон должна прекратить предоставлять конфиденциальные данные;

2.3. Стороны не проверяют достоверность персональных данных, а руководствуются предоставляемыми данными как есть;

2.4. При посещении сайта, Пользователь имеет полное право вводить свои персональные данные в соответствующие поля сайта, абсолютно добровольно.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сторон по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Стороны предоставляют при регистрации или при оформлении заказа или заявки на сайте;

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Сторонами путём обмена информацией посредством электронной почты, записи аудиоинформации телефонных переговоров, использования информации на сайтах <https://amelia42.ru> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. почтовый и иной адрес;

- 3.2.5. данные третьих лиц;
- 3.2.5. ссылки на социальные сети

Персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Стороны могут использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Сторон и оформления заказа дистанционным способом;
  - 4.1.2. Предоставления Сторонам доступа к персонализированным ресурсам;
  - 4.1.3. Установления с любой из Сторон обратной связи или оказания консультаций, включая направление уведомлений, запросов, информирования о оказании услуг и прием заявок на бронирование номеров от другой Стороны;
  - 4.1.4. Определения места нахождения Сторон для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения или регистрации запросов и заказов;
  - 4.1.7. Уведомления Сторон о состоянии заказа, наличия свободных номеров, предоставления информации о оказываемых услугах;
  - 4.1.8. Обработки и получения, оспаривания платежей Сторонами;
  - 4.1.9. Предоставления Сторонам эффективной клиентской и технической поддержки;
  - 4.1.10. Предоставления Сторонам обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.
  - 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности;
  - 4.1.12. Публикации персональных данных Сторон на сайте с согласия Сторон.

#### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Сторон осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Стороны вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях оказания патронажных и консультационных услуг;
- 5.3. Персональные данные Сторон могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Стороны обязаны информировать друг друга об утрате или разглашении персональных данных;
- 5.5. Стороны принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;
- 5.6. Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных;
- 5.7. При заполнении полей, в которые вводятся персональные данные, Сторона автоматически даёт своё согласие на обработку таких данных. Информация о Стороне необходима для оказания им заказанных услуг и других обязательств, при выполнении которых требуются данные клиента. В данном случае некоторая информация может быть

передана третьим лицам. Третьими лицами могут выступать курьеры и сопровождающие лица, которые осуществляют адресную доставку, службы перевозок и пр.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 6.1. Стороны обязаны:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для качественного выполнения заказов и оказания услуг;
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- 6.1.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- 6.1.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;
- 6.1.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 6.1.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующей Стороне, с момента обращения или запроса Стороны, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны, не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесённые другой Стороной в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Стороны не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения другой Стороной;
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Стороны;
  - 7.2.4. Администрация сайта не несёт ответственности за достоверность указанных пользовательских данных. Ваши данные не проверяются;
  - 7.2.5. Определённые пользовательские данные собираются в автоматическом режиме, при работе сервисов cookies. Если вы желаете отключить автоматическую функцию сбора данных, то отключите сервисы cookies в вашем браузере;
  - 7.2.6. Политика конфиденциальности, которая описана на этой странице, имеет отношение исключительно к сайту с доменным именем <https://amelia42.ru> и их поддоменным именам и ООО «Амелия»;
  - 7.2.7. При посещении данного сайта вы автоматически даёте своё согласие с принципами этой политики конфиденциальности.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора);

- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет Заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии;
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Сторонами применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента посещения сайта, оставления заявки на сайте или подписания Сторонами договора на оказание услуг.
- 9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [https://amelia42.ru/docs/politika\\_konfidencialnosti.pdf](https://amelia42.ru/docs/politika_konfidencialnosti.pdf)